

ALGEMENE VOORWAARDEN

Crematorium Beesd BV

Gevestigd te Culemborg | KvK-nummer: 67380484 | Versie: 09.26

Artikel 1 — Definities

- 1.1** Crematorium: Crematorium Beesd BV, gevestigd te Beesd, aan de Ridderslag 5-7 (4153 XG), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67380484, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2** Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Crematorium een overeenkomst sluit, of daartoe een aanvraag doet, met betrekking tot crematie en/of daaraan gerelateerde diensten en producten.
- 1.3** Overeenkomst: het geheel van afspraken tussen Crematorium en Opdrachtgever met betrekking tot crematie en/of aanverwante diensten en producten.
- 1.4** Contract: de schriftelijke of elektronische bevestiging waarin Crematorium de tussen partijen gemaakte afspraken vastlegt.
- 1.5** Derde(n): iedere partij, niet zijnde Crematorium of Opdrachtgever, die betrokken is bij de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.6** Overledene: de persoon op wie de crematie betrekking heeft.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Crematorium en Opdrachtgever, voor zover partijen daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgeweken.
- 2.2** Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3** Wijkt het Contract op enig punt af van deze algemene voorwaarden, dan gaat het bepaalde in het Contract voor.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Crematorium zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen, en kunnen door Crematorium worden herroepen totdat de opdracht schriftelijk of elektronisch is bevestigd.
- 3.2** De Overeenkomst komt tot stand zodra Crematorium de opdracht aanvaardt, dan wel zodra Crematorium met de uitvoering ervan is begonnen.

3.3 Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

Artikel 4 — Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Crematorium voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet op de lijkbezorging. Op Crematorium rust hierbij een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

4.2 Door Crematorium genoemde tijdstippen en termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.3 Na de crematie bergt Crematorium de as in één of meer asbussen. Op verzoek van Opdrachtgever kan een deel van de as, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke voorschriften, op andere wijze worden geborgen en aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

4.4 Opdrachtgever maakt uiterlijk zes maanden na de crematie schriftelijk aan Crematorium kenbaar welke bestemming aan de as wordt gegeven. Is dit niet tijdig gebeurd, dan blijft de urn — tegen de daarvoor geldende kosten — in de algemene nis van Crematorium. Nadat de urn tien jaar in de algemene nis is bewaard, is Crematorium gerechtigd de as te verstrooien op een door haar te bepalen, met de wet strokende wijze.

4.5 De dienstverlening van Crematorium heeft een besloten karakter. Door Crematorium aangewezen medewerkers hebben te allen tijde toegang tot de ruimtes die bij de dienstverlening worden gebruikt.

4.6 De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing, ook niet wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend is verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.

Artikel 5 — Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Crematorium tijdig en ongehinderd de overeengekomen werkzaamheden kan uitvoeren.

5.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Overledene voorafgaand aan de crematie geschikt is om gecremeerd te worden. Dit houdt onder meer in dat pacemakers, defibrillatoren en andere batterij houdende implantaten, gipsverbanden, kunststof prothesen, brillen en overige voorwerpen die bij verbranding gevaar of schade kunnen veroorzaken, tijdig vóór de crematie zijn verwijderd.

5.3 Is de Overledene in de twee jaar voorafgaand aan het overlijden behandeld met radioactief jodium (I-125 of I-131), dan meldt Opdrachtgever dit schriftelijk bij de aanvraag van de crematie. Crematie na behandeling met I-125 vindt uitsluitend plaats nadat de jodiumbronnen uit het lichaam zijn verwijderd; crematie na behandeling met I-131 vindt uitsluitend plaats nadat Crematorium hiervan vooraf op de hoogte is gesteld.

5.4 Weegt de Overledene meer dan 150 kilogram, dan meldt Opdrachtgever dit schriftelijk bij de aanvraag van de crematie.

5.5 Opdrachtgever draagt zorg voor een kist of omhulsel dat voldoet aan de eisen die Crematorium daaraan stelt (op te vragen bij Crematorium). Een eventuele metalen binnen-kist en glazen onderdelen worden vóór aanbidding aan Crematorium verwijderd.

5.6 Persoonlijke bezittingen mogen in de kist worden meegegeven, met uitzondering van voorwerpen die bij verbranding schade aan de installaties van Crematorium of gevaar voor medewerkers kunnen opleveren, zoals glas, batterijen, accu's en andere brandbare of ontplofbare stoffen.

5.7 Opdrachtgever zorgt tijdig voor alle gegevens, documenten en toestemmingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de stukken bedoeld in de artikelen 8 en 11 van de Wet op de lijkbezorging, en blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van die wet.

5.8 Opdrachtgever en overige aanwezigen houden zich aan de huisregels en aanwijzingen van Crematorium.

5.9 Crematorium is gerechtigd Derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 6 — Kistbeslag, sieraden en overige metalen

6.1 Crematorium is gerechtigd om, ter voorkoming van schade aan de crematieoven, metalen kistbeslag voorafgaand aan de crematie te verwijderen.

6.2 Crematorium is gerechtigd sierschroeven, handgrepen, edelmetalen, chirurgisch staal en overige metalen na de crematie te verwijderen en niet aan Opdrachtgever af te geven. Na overdracht van de Overledene aan Crematorium vervalt het recht van Opdrachtgever om deze materialen op te eisen. Crematorium draagt zorg voor gescheiden inzameling hiervan; de opbrengst wordt door Crematorium geïncasseerd. Opdrachtgever en/of Derden kunnen bij Crematorium een verzoek indienen voor een financiële ondersteuning van een specifiek doel. Crematorium kan na toekenning van een dergelijk verzoek een bescheiden bedrag aan de door Opdrachtgever of Derden gevraagde goede instantie betalen, maar is hiertoe nadrukkelijk niet verplicht. Ook Crematorium zelf mag uit de opbrengst een door haar aangewezen goed doel ondersteunen. Crematorium is hiervoor geen vergoeding aan Opdrachtgever of Derden verschuldigd.

6.3 Op uitdrukkelijk, tijdig en schriftelijk verzoek van Opdrachtgever wordt een eventueel op de kist aanwezig kruis na de crematie aan Opdrachtgever afgegeven.

Artikel 7 — Betaling

7.1 Opdrachtgever voldoet de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever kan zich niet beroepen op opschorting of verrekening van enige betalingsverplichting jegens Crematorium.

7.3 Bij het uitblijven van tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Crematorium is in dat geval gerechtigd de wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

7.4 Crematorium is bij een betalingsachterstand gerechtigd vooruitbetaling te verlangen, dan wel de uitvoering van (nieuwe) diensten op te schorten of te weigeren.

Artikel 8 — Retentierecht

8.1 Crematorium is gerechtigd goederen van Opdrachtgever die zij onder zich heeft, waaronder urnen en as, onder zich te houden totdat alle vorderingen op Opdrachtgever zijn voldaan.

8.2 Bestaat er tussen Opdrachtgever, nabestaanden of andere betrokkenen onenigheid of onduidelijkheid over de bestemming, berging of bewaring van de as, dan is Crematorium gerechtigd de afgifte daarvan op te schorten totdat hierover overeenstemming is bereikt, dan wel duidelijkheid bestaat.

Artikel 9 — Intellectueel eigendom

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op door Crematorium verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, teksten en overige materialen berusten bij Crematorium, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door of namens hem aan Crematorium verstrekte materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden, en vrijwaart Crematorium voor aanspraken van Derden dienaangaande.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 De aansprakelijkheid van Crematorium voor schade jegens Opdrachtgever of Derden is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door Crematorium afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat op grond van die verzekering voor rekening van Crematorium komt.

10.2 Vindt om welke reden dan ook geen uitkering onder deze verzekering plaats, dan is de aansprakelijkheid van Crematorium beperkt tot een bedrag van € 25.000 per gebeurtenis.

10.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Crematorium of haar leidinggevenden.

Artikel 11 — Klachten en geschillen

11.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst meldt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken nadat de klacht is ontstaan, schriftelijk bij Crematorium.

11.2 Partijen spannen zich in klachten in onderling overleg op te lossen. Komen zij er niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

11.3 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Crematorium en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 — Slotbepalingen

12.1 Mocht een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen vervangen de nietige of vernietigde bepaling door een bepaling die het beoogde doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

12.2 Crematorium is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment van bekendmaking en zijn niet van toepassing op overeenkomsten die vóór dat moment tot stand zijn gekomen.

12.3 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67380484 en worden op verzoek kosteloos toegezonden.